

Conditions générales de vente (CGV)

Avec l'entrée en vigueur des présentes CGV, toutes les indications antérieures telles que les conditions de livraison, les prix, les garanties, les indications de consommation et autres accords de EMobil & Care AG perdent leur validité. Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis et sont toujours sans engagement.

Vente

La vente s'effectue dans toute la Suisse, exclusivement par le biais du commerce spécialisé.

Location

EMobil & Care AG loue exclusivement des monte-escaliers SANO au commerce spécialisé. Les scooters, les lève-patients, les lits de soins et les rampes en caoutchouc ne sont pas loués. Les personnes intéressées qui s'adressent à EMobil & Care sont redirigées vers le partenaire revendeur spécialisé le plus proche.

Prix

Les prix sont indiqués en francs suisses. Ils sont toujours sans engagement (sous réserve de modifications de prix).

Les prix pour les commerçants spécialisés sont toujours indiqués en tant que prix d'achat (PE), hors TVA.

Les prix pour le client final sont toujours indiqués en tant que prix de vente conseillé (PDC), TVA incluse.

Délai et conditions de livraison

Après réception de la commande, dans un délai de 2 à 3 jours ouvrables (plus le temps nécessaire à l'installation et au montage des options).

Livraisons express sur demande.

Si nous ne pouvons pas livrer un produit comme annoncé ou si des retards de livraison surviennent, nous en informons. Les livraisons partielles sont autorisées.

Dans tous les cas, EMobil & Care AG n'est pas responsable des retards de livraison.

Les enlèvements au siège d'EMobil & Care AG sont gratuits.

Colis postaux Priority jusqu'à 2 kg	Fr. 11.00 hors TVA
Colis postaux Priority jusqu'à 2 - 10 kg	Fr. 15.00 hors TVA
Colis postaux Priority jusqu'à 10 - 30 kg	Fr. 24.00 hors TVA
Colis encombrants Priority jusqu'à 30 kg	Fr. 33.00 hors TVA
Livraison ½ palette 800 x 600 mm à partir de 30 kg	Fr. 67.00 hors TVA
Livraison sur palette Euro 1200 x 800 mm à partir de 30 kg	Fr. 89.00 hors TVA
Livraison Scooter sur grande palette 1800 x 800 mm	Fr. 120.00 hors TVA

Utilité et danger

A l'arrivée des produits, le client doit vérifier en présence du livreur que l'envoi (emballage) n'est pas endommagé et le signaler immédiatement à ce dernier (photos, date, description). Les éventuelles demandes d'indemnisation doivent être réglées directement avec le livreur (transporteur). Les profits et les risques sont transférés au client au moment du départ de la marchandise chez EMobil & Care AG. Tous les envois voyagent aux frais et aux risques du client, même si EMobil & Care SA a organisé le transport.

Supplément pour petites quantités

Pour les commandes d'une valeur de marchandise inférieure ou égale à Fr. 50.00, nous facturons un supplément de Fr. 10.00 pour les petites quantités. Grâce au supplément pour petites quantités, nous maintenons des prix bas même pour les petites pièces, de sorte que tous nos clients en profitent.

Mise à disposition - Forfait de livraison

Les travaux suivants sont compris dans le forfait de mise à disposition - livraison : Préparer les batteries et les préparer par paires. Débiller, contrôler et assembler le scooter. Lire les données et les configurer exactement selon la norme CH. Installer les batteries contrôlées. Contrôler le chargeur avec le véhicule. Contrôle de fonctionnement audiovisuel et manuel. Essai sur route.

(Voir le certificat fourni à la livraison avec le protocole de contrôle).

Mise à disposition - Forfait de livraison Scooter Fr. 120.00. Sportrider S Fr. 180.00. Cabina Fr. 200.- Option : montage du toit Fr. 200.00 hors TVA

Conditions de paiement

L'achat se fait sur facture. Payable à 30 jours net à partir de la date de facturation. Nous nous réservons le droit de livrer contre paiement anticipé. Merci de nous indiquer si nous pouvons vous envoyer les factures par e-mail.

Droit de retour

Les retours ne sont acceptés que dans leur emballage d'origine, non endommagé et non utilisé. Un retour doit être effectué dans les 10 jours suivant la réception. Les articles d'hygiène ne sont pas repris. En cas de retour, 20% de la valeur de la marchandise ne seront pas crédités. Les frais de retour sont à la charge de l'expéditeur.

SANO et autres modèles d'exposition - Modèles de démonstration

Les modèles d'exposition sont destinés à être exposés et présentés. Les modèles de démonstration doivent être utilisés pour les démonstrations. Des modèles de démonstration peuvent être demandés à EMobil & Care AG. N'hésitez pas à nous contacter. Les délais et conditions de livraison susmentionnés s'appliquent. conditions de livraison s'appliquent.

Scooter - Modèles d'exposition - Modèles de démonstration

Les modèles d'exposition sont destinés à être exposés et présentés. Les courts trajets sont uniquement autorisés à l'intérieur des bâtiments, sur des sols secs. Pour les courses d'essai, il convient d'utiliser des modèles de démonstration. Des modèles de démonstration peuvent être demandés à EMobil & Care AG. N'hésitez pas à nous contacter. Les délais et conditions de livraison susmentionnés s'appliquent.

Garantie

La garantie est de 24 mois. Ou 6000 km, selon ce qui est atteint en premier. Elle s'étend au moteur, à la transmission et aux pièces électroniques. Les batteries et les chargeurs sont garantis 6 mois. Nous garantissons les défauts signalés en bonne et due forme et dans les délais en livrant des produits de remplacement irréprochables ou en les réparant (en cas de prestations en usine). Les pièces d'usure ne font pas partie de la garantie, pas plus que les dommages consécutifs à une manipulation inappropriée, à la négligence du service annuel ou aux dommages consécutifs à des réparations nécessaires non effectuées. La garantie est entièrement annulée si les réparations ne sont pas effectuées par le revendeur spécialisé ou par EMobil & Care AG, ou si un tuning est effectué sur les appareils de commande ou sur les moteurs. Cela comprend également la transformation des scooters de batteries AGM en batteries au gel, au lithium ou autres sources d'énergie. En outre, les étiquettes apposées sur les batteries ne doivent pas être enlevées ! Dans le cas contraire, la garantie est annulée dans son intégralité.

Les frais de transport du revendeur à l'importateur et vice-versa sont toujours à la charge du revendeur, respectivement du client, en cas de garantie et de réparation. Dans tous les cas, les pièces défectueuses qui ont été remplacées sous garantie par le revendeur spécialisé doivent être retournées immédiatement à EMobil & Care AG, au plus tard dans les 10 jours. Dans le cas contraire, les pièces seront facturées aux conditions habituelles.

Indications de la consommation

Les données de consommation figurant dans nos documents de vente se basent sur les données d'usine et sont des données de consommation normalisées qui servent à comparer les véhicules. Elles sont basées sur une température ambiante de 20°C et un poids de personne de 75 kg.

Dans la pratique, elles peuvent parfois varier sensiblement en fonction du style de conduite, de la charge/du chargement, de la topographie et de la saison. Pour les raisons susmentionnées, aucun engagement ne peut être exigé.

Données techniques

EMobil & Care AG n'est pas le fabricant des produits proposés. Toutes les informations techniques, données et dimensions sont basées sur les indications des fabricants concernés et ne constituent pas une garantie de EMobil & Care AG quant à des propriétés spécifiques. Aucune responsabilité ne peut être assumée pour d'éventuelles erreurs d'impression ou de transmission.

Responsabilité

Le client est lui-même responsable du choix et de l'utilisation des produits. Toute demande de dommages et intérêts de quelque nature que ce soit est exclue. En aucun cas, EMobil & Care AG n'est responsable de dommages consécutifs ou indirects.

EMobil & Care SA évolue, les produits aussi. EMobil & Care SA se réserve le droit de procéder à des modifications sans préavis. Dans ce contexte, il n'existe aucune obligation d'adapter ou de remplacer les produits livrés précédemment.

Validité partielle

Si certaines dispositions des présentes CGV sont totalement ou partiellement nulles et/ou inefficaces, la validité et/ou l'efficacité des autres dispositions ou de parties de telles dispositions n'en sont pas affectées.

Lieu de juridiction

Les relations juridiques entre EMobil & Care SA et les partenaires contractuels sont exclusivement soumises au droit suisse. Le lieu de juridiction est Thoun BE.

Complément SANO monte-escalier

SANO monte-escalier - Clause de non-responsabilité

EMobil & Care AG et SANO Transporte GmbH, en tant que fabricant, ne sont pas responsables d'éventuels dommages si les produits Liftkar PT/PTR sont utilisés de manière inappropriée et si les indications du mode d'emploi correspondant ne sont pas respectées. Ils ne sont pas non plus responsables des réparations effectuées par des personnes non autorisées. Il en va de même si des pièces étrangères sont montées ou reliées au Liftkar PT/PTR ou si des pièces d'origine sont démontées.

Instruction SANO sur les monte-escaliers

Pour l'utilisation des monte-escaliers SANO Liftkar PT/PTR, une première initiation est indispensable. Celle-ci est effectuée au siège d'EMobil & Care AG ou sur place chez le revendeur spécialisé. Il en résulte des frais (par type de Liftkar) de Fr. 220.00 hors TVA. Dans des cas exceptionnels et après accord, la première initiation peut avoir lieu sur place avec le revendeur spécialisé chez son client. Les coûts (par type de Liftkar) s'élèvent à Fr. 270.00 hors TVA.

Chaque personne instruite doit envoyer une confirmation de remise et de formation datée et signée à EMobil & Care AG, Winterhaldenstrasse 16, 3627 Heimberg. Les données sont intégrées dans le système de confirmation obligatoire de SANO-Transportgeräte GmbH en tant que fabricant, sécurisées et conservées conformément à la protection des données.

SANO monte-escalier Conditions de location

La durée de location est d'au moins 14 jours. La taxe de base par location s'élève à Fr. 80.00 (TVA incluse). Les prix de location complets sont indiqués et consultables avec précision sur la liste des prix de location EMobil & Care AG - SANO. La livraison comprend toujours un chargeur et un mode d'emploi. Ceux-ci doivent être retournés lors de la restitution, sinon des frais seront facturés.

Les appareils doivent être restitués dans un état nettoyé. Si l'appareil doit être nettoyé au siège d'EMobil & Care AG, il en résulte des frais d'au moins Fr. 67.00 hors TVA.

Tout dommage à l'appareil de location doit être signalé. Si l'on soupçonne que le monte-escalier a été sollicité de manière excessive ou inappropriée, voire qu'il est tombé ou a subi une collision, il doit être démonté et contrôlé pour des raisons de sécurité. Il en résulte des frais d'au moins 255 francs, hors TVA. Les réparations nécessaires seront facturées en fonction du travail effectué, pièces de rechange en sus.

Livraison du monte-escalier SANO

Délai et conditions de livraison : voir ci-dessus : Délai et conditions de livraison.